

「これからの働き方と価値」を考える研究会 今日からできる働き方改革

Light

リコージャパン株式会社
小島 雄一





働き方改革3箇条

- 一. 「自分のこと」と捉えるべし
- 一. 「誇りを持って」取り組むべし
- 一. 「直ぐに始める」べし

「自分のこと」と捉えるべし

～ 「本質は自分自身」 己のことと認識する ～



「働き方改革」と聞いて
何を想像しますか？

国が主体

働き方改革
法律・制度
国家戦略

少子高齢化

企業が主体

労働時間短縮
オフィス改善
ダイバーシティ
評価制度改革

グローバリズム

ツールが主体

テレワーク
生産性向上
AI・RPA

第4次産業革命

A black and white photograph of a person sitting on a concrete ledge, looking down at their hands. They are wearing a dark long-sleeved shirt, dark pants, and a dark beanie. A teal rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing white Japanese text.

誰かがしてくれる？
他人事・・・

A black and white photograph of a person sitting on a concrete ledge, looking down at their hands. They are wearing a dark long-sleeved shirt, dark pants, and a dark beanie. A grey rectangular box is overlaid on the bottom right of the image, containing white Japanese text.

働き方改革とは何か？

働き方改革とは何か？ 「チーム働き研」調査開始！



「チーム働き研」 調査事例報告（１）

■ 事例A：政府が言う「働き方改革」とは

1. 長時間労働の是正
2. 同一労働同一賃金の導入
3. 高齢者の就労促進、障害者の労働環境整備他を目指す

■ 事例B：働き方改革 導入事例

- ・ 時短、在宅勤務、女性管理職比率アップなど

■ 事例C：AI導入による働きかた改革事例

- ・ 電話応答システム、A I の利用で効率化を目指す

■ 事例D：働き方イノベーションフォーラム

- ・ I Tツールを使うことで、効率化や、時間、場所の壁を超える

「チーム働き研」 調査事例報告（２）

■ 事例E：働き方改革 各社の事例

- 残業削減、年休取得、朝型の働き方、テレワーク、多様な正社員、という視点から、各社の取り組みを紹介

■ 事例F：業界毎テクノロジー活用事例について

- I T活用により、運用負担削減と効率化

■ 事例G：AIを活用した働き方改革

- AIを活用した働き方改革について調査結果

■ 事例H：リモートワーク現場の知恵

- リモートワークの良いところ、運用ノウハウ



仕事

長時間労働

労働者差別

ハラスメント

勤務地問題

vs

個人

時短・年休

正社員化

職場改善

テレワーク

便利ツール

仕事を生きがいとして
生涯現役を謳歌する人もいる

仕事には、人間の欲求を
満たす何かがあるのでは？

人間の欲求とは？

マズローの欲求5段階説



マズローの欲求5段階説【仕事編】

5 段階

希望を実現する「**自己実現欲求**」の実現

4 段階

成果が認められる「**承認欲求**」の実現

3 段階

集団、仲間関係の「**社会的欲求**」の実現

2 段階

職の安定からくる「**安定欲求**」の実現

1 段階

収入による「**生理的欲求**」の実現



仕事は、個人の
欲求を叶える
最良のパートナー

働き方改革の事例調査で暴かれた問題点

5 段階
自己実現

該当事例：不明

コメント：最も重要な欲求となるが、自己実現の事例が読み取れない

4 段階
承認

該当事例：不明

コメント：ツール導入で成果を上げ承認されるかもしれないが個人の評価ではない？

3 段階
社会的

該当事例：無し

コメント：良好な人間関が社会性を実現するが該当する事例はない

2 段階
安定

該当事例：A、E、H

コメント：正社員、ダイバーシティで安定実現

1 段階
生理的

該当事例：A、B、D、E

コメント：時短推奨で健康を維持

低い次元の
欲求に集中



A close-up photograph of a person's face, specifically the right side. The person is wearing a white, textured mask that covers their nose, mouth, and the right side of their face. Only their right eye is visible, which has a light brown or amber-colored iris. The background is solid black.

「働き方改革」の事例では、
高度な欲求は満たせない？

3 段階「**社会的欲求**」を満たす
事例が無いのは何故か？

なぜ「第3段階」の働き方改革が無いのか？

国の思惑

一億総活躍社会が目標
社会性より
労働者ボリューム重視

企業(雇用側) の思惑

レクリエーション
など社会性重視の
対応は新しくなく
コストもかかる

企業(ツール提供) の思惑

ツール販売を
ビジネスチャンス
と捉えている



周りが言う「働き方改革」
に騙されないでください！

国も、会社も、ツールも
高度な欲求は満たせません

高度な欲求は、自分で
満たすしかありません！



「働き方改革」の
本当のスコープ
は何か？

「働き方改革」実現の構成要素（スコープ）

制度

労働基本法、派遣法

在宅勤務、フレックスタイム

ダイバーシティ、時短勤務

インフラ

ITインフラ

オフィスインフラ

通勤インフラ

背景

社風、文化、時代的背景

グローバルイゼーション

ジェネレーションギャップ

マインド

やる気、生きがい、働きがい

自分のこと

最重要

テストに出ます

人間の本质にあった「働き方改革」を考える

	制度	インフラ	背景	マインド
5段階 自己実現	×	△	×	◎
4段階 承認	×	△	×	○
3段階 社会的	△	△	○	○
2段階 安定	○	×	×	×
1段階 生理的	○	×	×	×

法律・制度の整備

SNS・グループウェア

AI・コグニティブ

目的・目標の明確化

主体的に考える

社風、世代、地域差を踏まえてコミュニケーションの改善

ブラック企業撲滅

人間の本质にあった「働き方改革」を考える

	制度	インフラ	背景	マインド
5段階 自己実現	×	△	×	◎
4段階 承認	×	△	×	○
3段階 社会的	△	△	○	○
2段階 安定	○	×	×	×
1段階 生理的	○	×	×	×

法律・制度の整備
ブラック企業撲滅

SNS・グループウェア
AI・コグニティブ

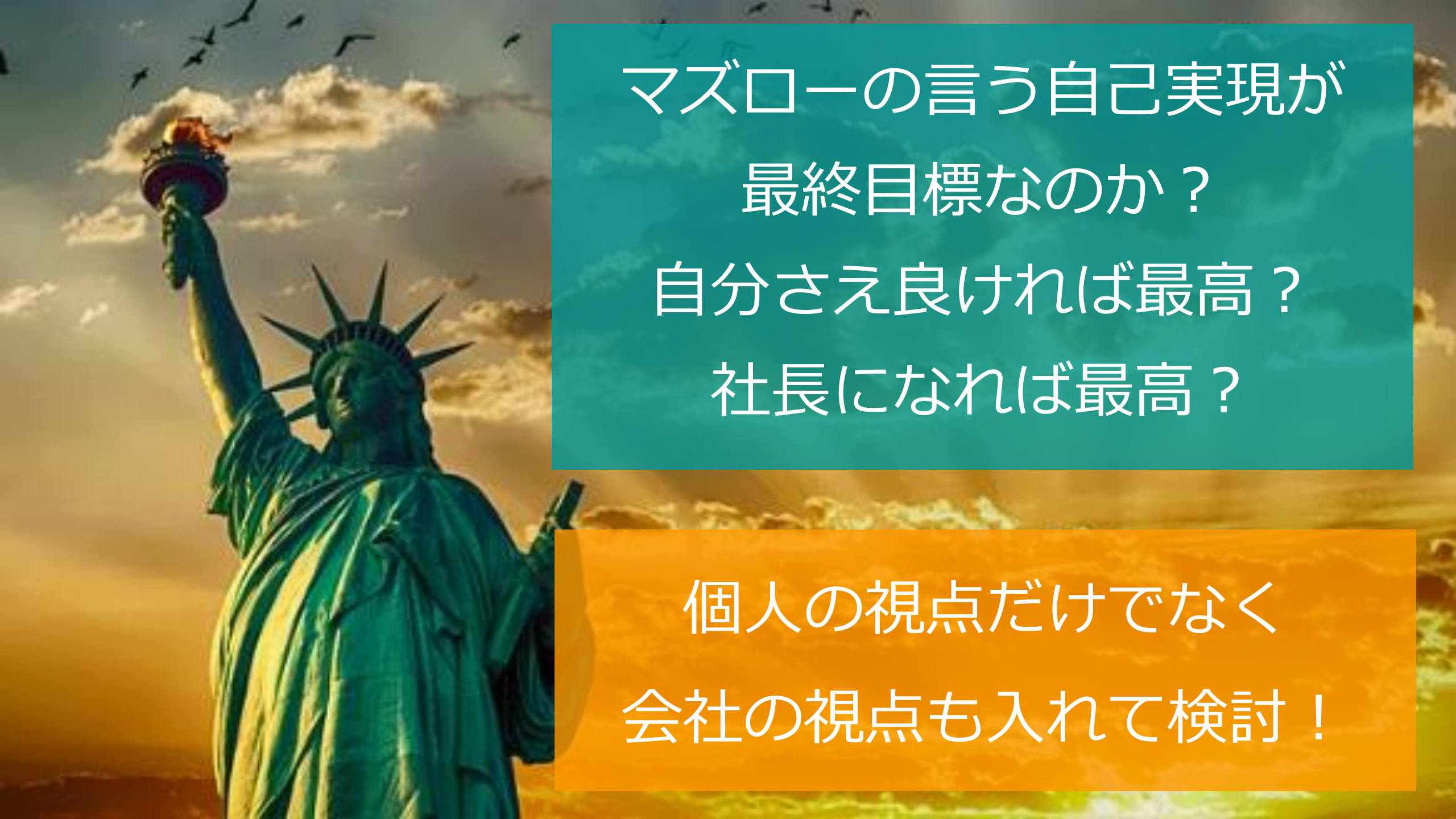
目的・目標の明確化
主体的に考える

社風、世代、地域差を踏まえて
コミュニケーションの改善

評価スコープ
○ メイン：本質的評価
○ サブ：本質をサポート

「誇りを持って」取り組むべし

～自分が全てではない！誇りを持って取り組み～

The background of the slide features a photograph of the Statue of Liberty in New York City. The statue is shown from the waist up, holding its torch aloft in its right hand. The scene is set during sunset or sunrise, with a warm, golden light illuminating the sky and the statue's green patina. Several birds are visible in flight against the sky. The text is overlaid on a semi-transparent teal rectangular box on the right side of the image.

マズローの言う自己実現が
最終目標なのか？

自分さえ良ければ最高？
社長になれば最高？

個人の視点だけでなく
会社の視点も入れて検討！

個人と会社の相乗効果を目指す働き方改革

行動	会社	個人	説明
ロイヤリティ (忠誠心)			会社が絶対的な力を持ち、社員はこれに従うだけ。 個人の立場が弱くやられている感が強い。
コミットメント (成果主義)			会社と個人が対等な立場で成果の合意を目指す が、会社の立場が強い。成果未達の場合は解雇もある。
モチベーション (やる気)			個人の満足度は高いが、給与に反映するとは限らない。 逆に、会社の方向性と不一致の場合は業績に反映しない。
ES (従業員満足)			社員が満足しても、効果的な仕事や、業績に反映する とは限らない。
エンゲージメント (約束・共感・信頼)			会社と個人の方向性が一致することで、共感、信頼を生み、 相乗効果により最大の効果を生み出す。

↑ (矢印) は方向性と、力 (立場、権利) の大きさを示す



従業員エンゲージメントを高めるために

- ① 会社の方針、状況をオープンにする
- ② 会社と個人で話し合い、ベクトルを合わせる
- ③ PDCAサイクルを回し、成長を続ける

会社と個人が一体感により
相互に貢献し合う
「信頼」「共感」「成長」がキーワード

ツールでエンゲージメント向上可能？

ツールは、目的により 2 種類に大別できる

- ①生産性向上を目的とするツール
- ②繋がり共有を目的とするツール

① 生産性向上を目的にしたツール
例：AI、RPA、業務PKGなど
→ 生産性、利便性は向上できるが
エンゲージメントは実現できない

働き方改革セミナーでは、
このツールの出展が多い



エンゲージメントを促進するツール

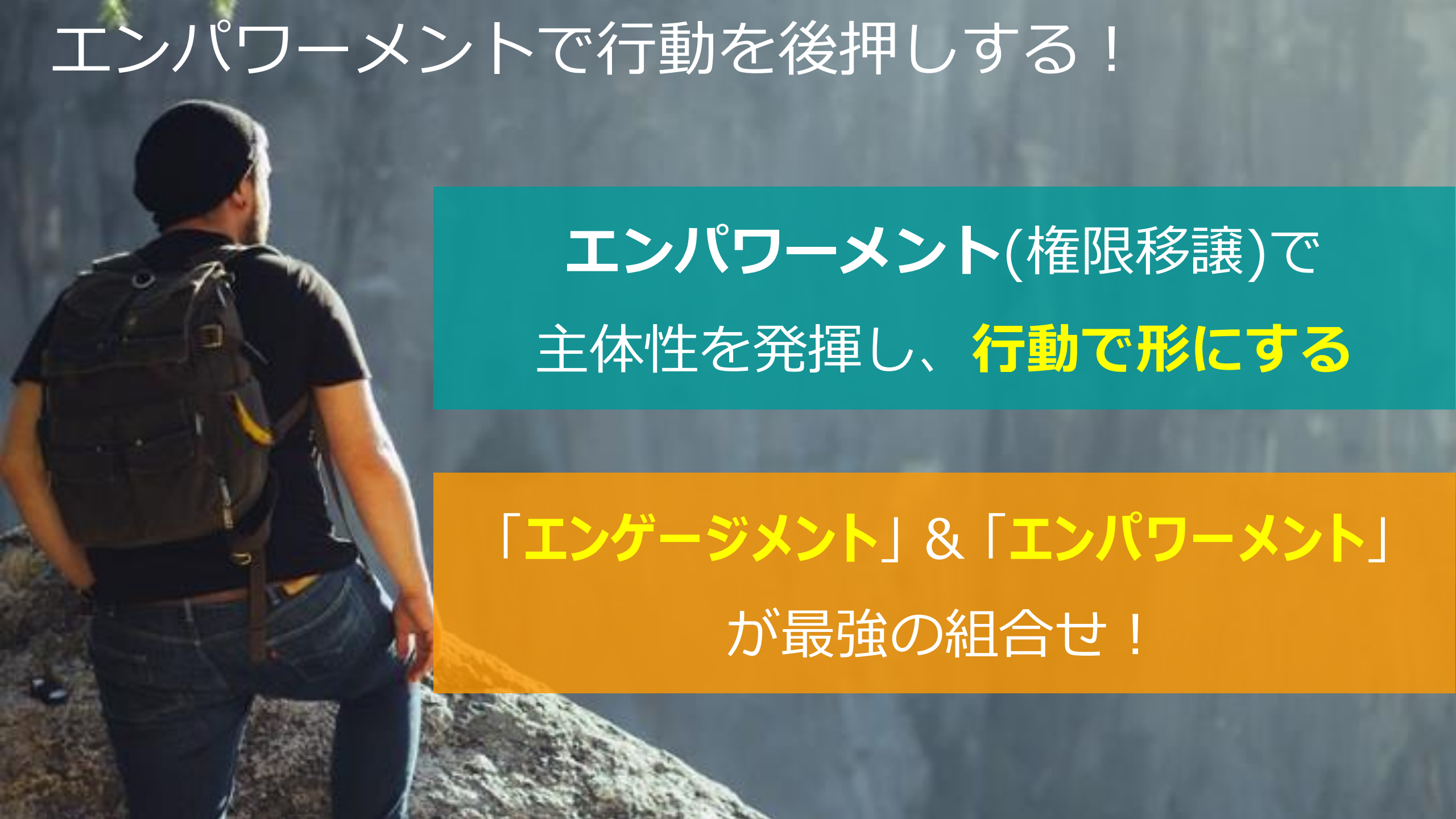
② 繋がり共有を目的としたツール

例：グループウェア、SNS、など

→ 繋がることで共感・信頼を得
エンゲージメントを促進する！

繋がることで「**社会的欲求**」を満たし、
解決を通じて「**自己実現欲求**」を満たす

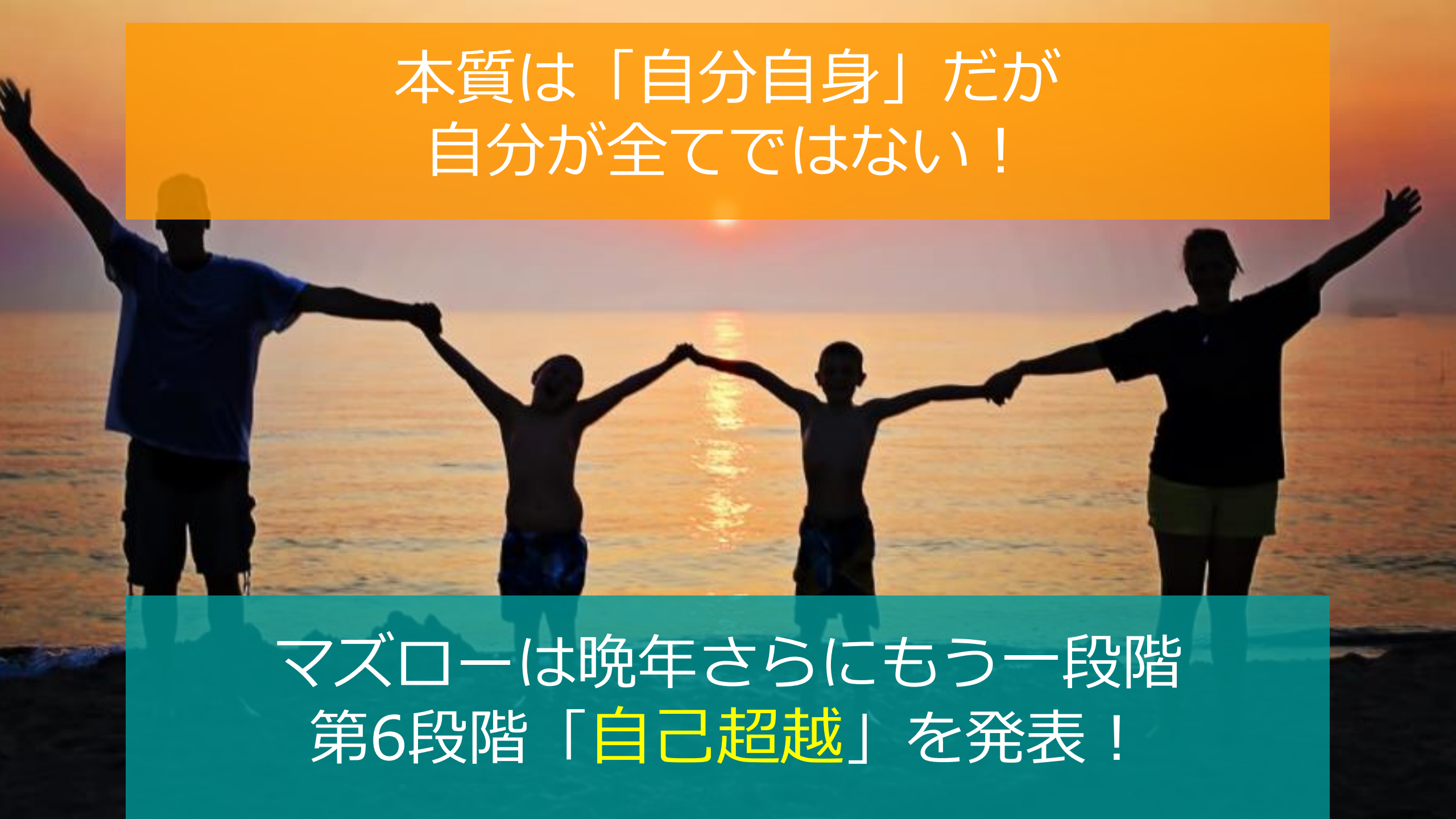
第3、4、5段階の、
高度な欲求を満たす

A man with a beard, wearing a black t-shirt, blue jeans, and a black beanie, is seen from behind. He is carrying a large black backpack and is standing on a rocky ledge, looking out over a vast, hazy mountain range under a clear sky.

エンパワーメントで行動を後押しする！

エンパワーメント(権限移譲)で
主体性を発揮し、**行動で形にする**

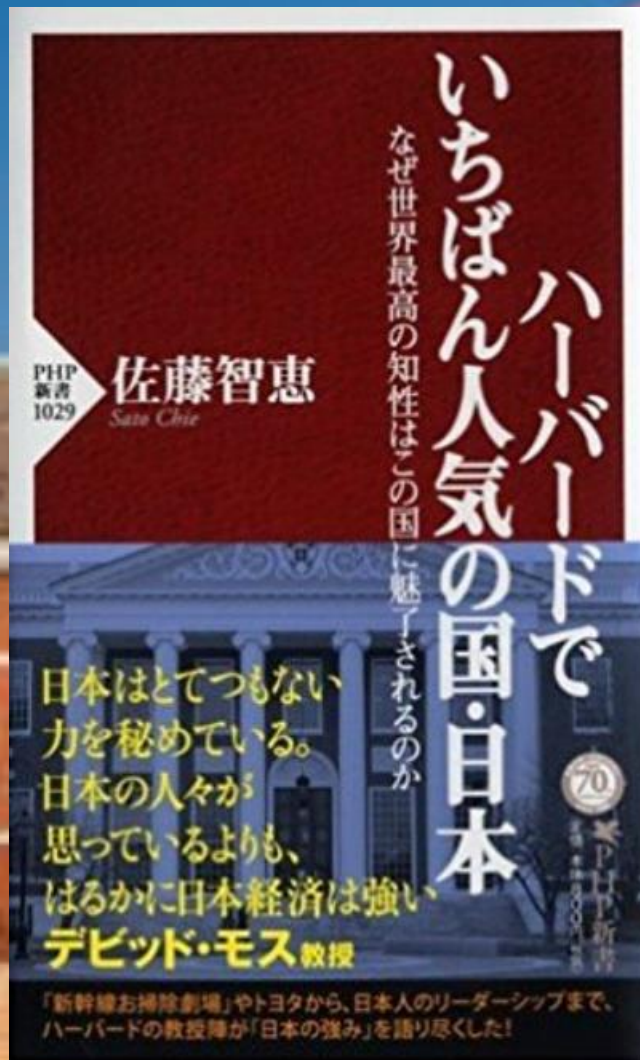
「エンゲージメント」&「エンパワーメント」
が最強の組合せ！

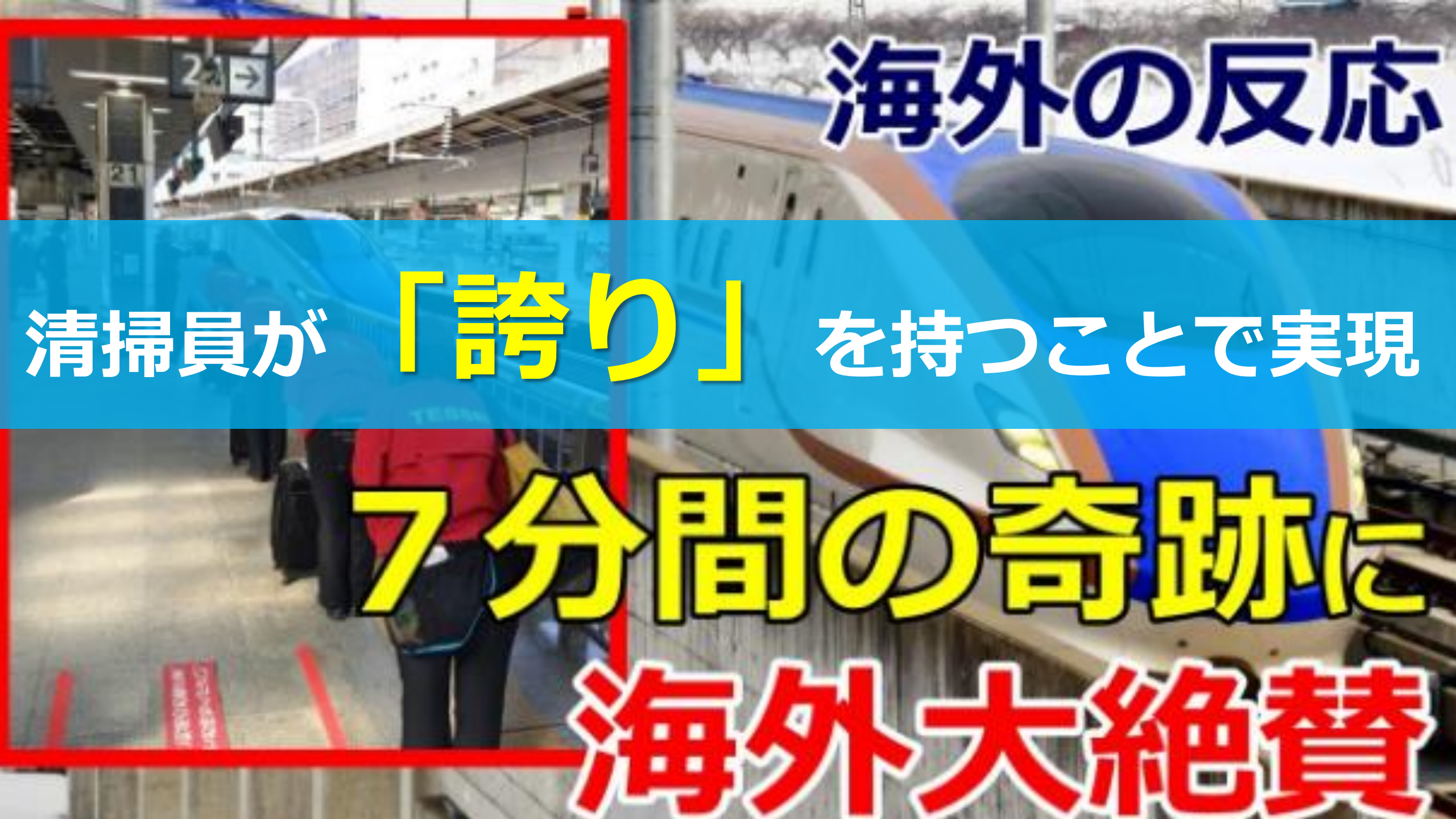
A photograph of a family of four (two adults and two children) standing on a beach at sunset. They are all holding hands and have their arms raised in a celebratory gesture. The sun is low on the horizon, creating a bright orange glow and a reflection on the water. The family is silhouetted against the bright background.

本質は「自分自身」だが
自分が全てではない！

マズローは晩年さらにもう一段階
第6段階「自己超越」を発表！

ハーバード大学 × 新幹線





海外の反応

清掃員が「誇り」を持つことで実現

7分間の奇跡に

海外大絶賛



共有・共感でエンゲージメントを実現

エンパワーメントで行動を形にする

そのためのツールが

Notes/Domino

「誇りを持って」取り組むべし

「直ぐに始める」べし

～高い目標をもちつつ、小さなことでも直ぐ始める～

Two bananas are positioned to look like birds. The banana in the foreground has a cherry tomato in its 'beak' and a small dark spot for an 'eye'. The banana behind it also has a cherry tomato in its 'beak' and a dark spot for an 'eye'. They are set against a solid blue background.

今日からできる働き方改革

何ができるか
自分で考えてください

だって自分の
ことでしょ！

Thinking Time !



それが分かれば苦労しない！
今日はそれを聞きにきた！！



そう言われましても・・・
万能な改革なんて無いです！
でも確かに、**新しい事なんて
すぐ思いつかない**ですよ。

そこで、逆転の発想！
有るものを無くしてみる

無駄の削減が改革の第一歩

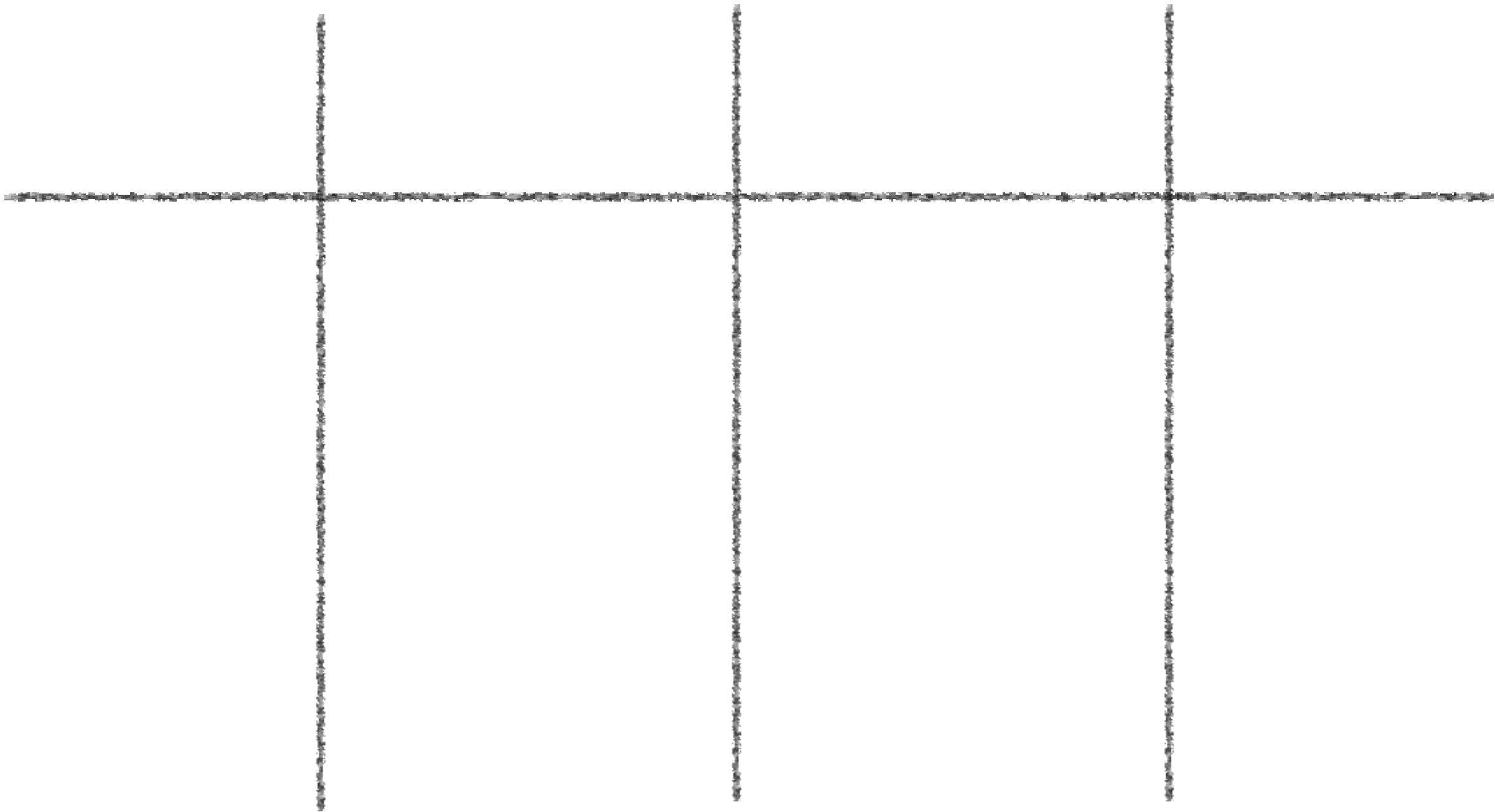
無駄な会議、無駄な残業
無駄な業務、無駄な習慣

無駄の削減で得た時間を
有意義な何かに活用する

4-Lines

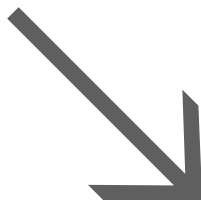
Hiroaki Hiratsuka



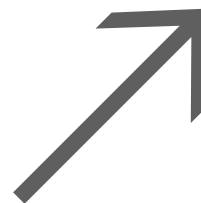


—

止める



減らす



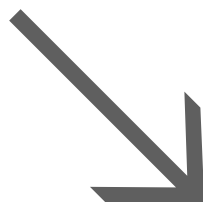
増やす・改善



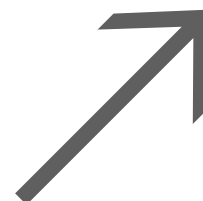
はじめる



止める



減らす



増やす・改善



はじめる

21:00以降の食事

高速で食べる事

人を傷つける発言

ネガティブ発言

相手の話を
さえぎって話す
(最後まで聴く)

余裕のない
ギリギリの行動

意味のない
時間つぶしゲーム

TVを見る時間

Facebook やりすぎ

LINE やりすぎ

一度の食事量

直前の出張申請

ギリギリの旅費精算

充電し忘れ

知らない事を
知らないままに放置
してしまう

大切な人との時間

旦那(妻)との時間

子供・親との時間

部下とのコミュニケーション

上司とのコミュニケーション

同僚とのコミュニケーション

プレゼンテーション
スキルをあげる

事前準備時間

中長期的な計画

自身の振り返り

親孝行(旅行)

子供(海外体験)

ダイエット運動

英語(ディスカッション)

Blog で情報配信

ボランティア(東北)

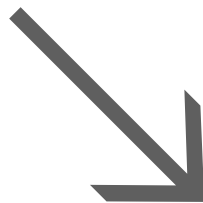
専門誌に寄稿

行動心理学

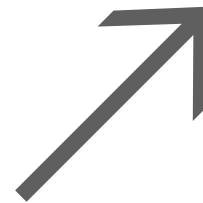
リハビリ方法の習得

—

止める



減らす



増やす・改善



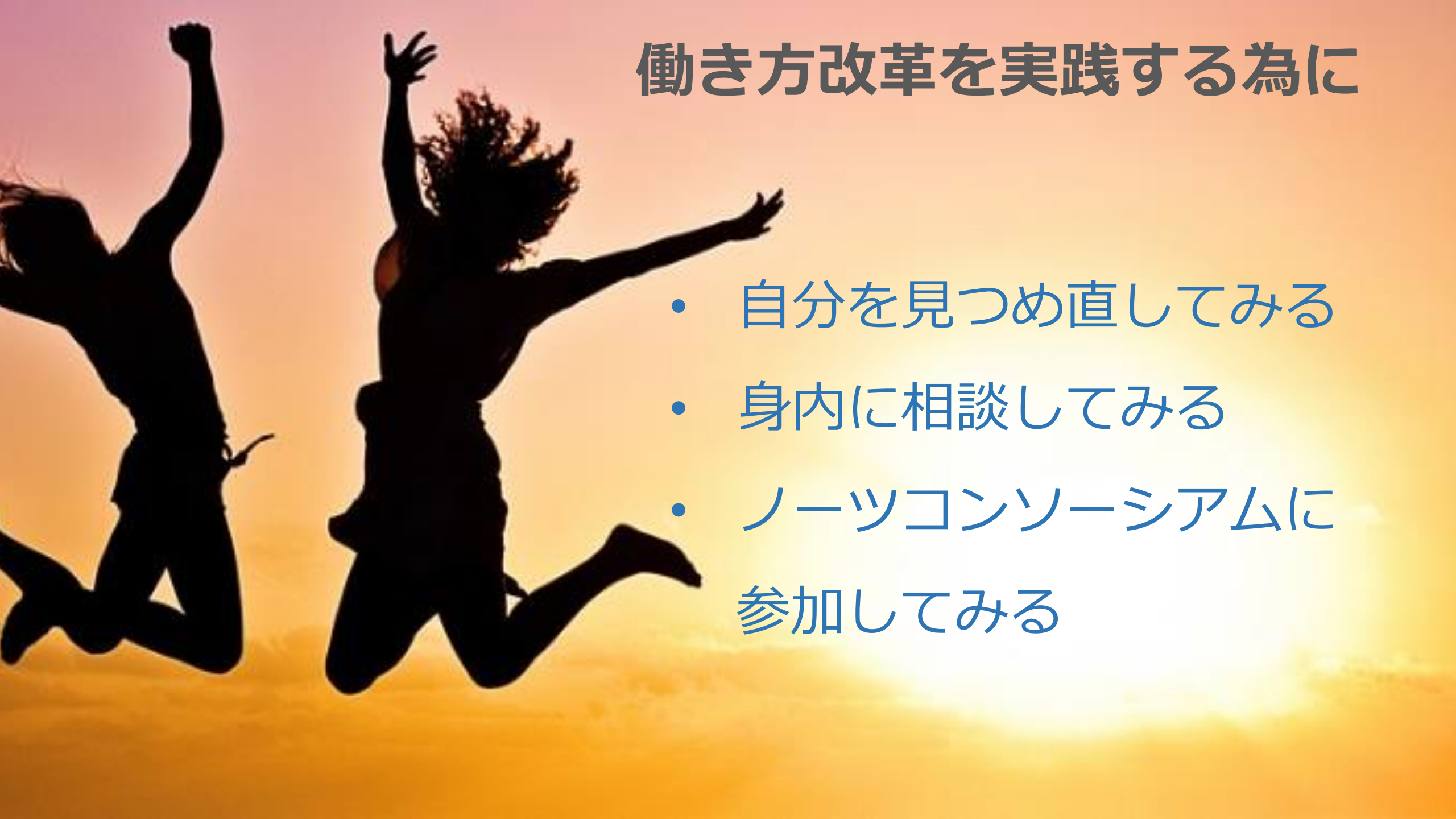
はじめる

プライベート

お仕事

働き方改革を実践する為に

- 自分を見つめ直してみる
- 身内に相談してみる
- ノーツコンソーシアムに参加してみる



・2016年 コンペ徹底研究 & 価値訴求プレゼンテーション塾（コンペ研）

2018年

・2017年「これからの働き方と価値」を考える研究会（働き研）

日本を元気にする！ Notes研究会2018

原点回帰し「**日本を元気にする**Notesの事例、ストーリー、活用
メリット、利便性などを研究」 **攻めのNotes**を見せつける！

×Notesでもできる → ○**Notesだからこそできる！！**



元気研！